**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № \_\_\_-2023**

**г. Калининград «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**Индивидуальный предприниматель** **Пустовит Анна Александровна**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемая в дальнейшем «Заказчик», с другой Стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор путем обмена сканированными копиями (электронными образами) документов в порядке, предусмотренном ч. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс Услуг, именуемых в рамках настоящего Договора **«**Инструкторский курс для мастеров ногтевого сервиса**» (далее - Услуги, Курс)**. Услуги могут включать в себя Услуги по предоставлению доступа к объектам интеллектуальной собственности за плату (**далее - Предоставление доступа**), информационно-консультационные Услуги в виде обратной связи по проделанному Заказчиком домашнему заданию, ответы на вопросы, аудио/ видеозвонки (**далее - Обратная связь**).

1.2.Услуги не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

1.3.Итоговый объем и стоимость оказываемых Услуг указаны в Таблице:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Инструкторский курс для мастеров ногтевого сервиса** |
| Общий объем услуг и срок их предоставления | Предоставление доступа к закрытому Телеграм-каналу с видеоуроками и текстовыми файлами на 8 недель, Обратная связь в течение 9 недель с момента старта Курса - подробные правила и сроки обращения за Обратной связью указаны в разделе 3 Договора  |
| Содержание отдельных услуг | * 30 видеоуроков в записи (8 блоков)
* Проверка домашнего задания по урокам
* До 8 аудио/видеозвонков
* Участие 3- х приглашенных спикеров
 |
| Стоимость  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей** |
| Услуга может быть приобретена в рассрочку на 3,4,6,10 или 12 месяцев от банков партнеров программы «Продамус" для чего Заказчик заключает отдельный кредитный договор с банком на условиях рассрочки:  |
| Подпись Заказчика | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*срок рассрочки*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Заказчик (подпись, расшифровка)* |

**1.4. Порядок оплаты:**

**1.4.1. Заказчик вносит бронь (аванс) в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.  в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(сумма цифрами и прописью)*

**Старт Курса : «\_\_\_»  \_\_\_\_\_\_\_  2023 г.**

**1.4.2. Заказчик вносит полную/ оставшуюся оплату в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(сумма цифрами и прописью)*

**1.4.3. Заказчик производит полную/ оставшуюся оплату в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(сумма цифрами и прописью)*

**в следующем порядке:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в срок до  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_  2023 г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в срок до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_  2023 г.**

**Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору после внесения Заказчиком полной или частичной (50%) оплаты путем добавления в закрытую группу Курса в Телеграм-Канале, но не позднее чем за 2 дня до начала старта Курса.**

**Обмен сообщениями по всем вопросам при исполнении настоящего Договора Стороны производят в мессенджере Телеграм**

**Телеграм Аккаунт Исполнителя:  @Annet\_Pustovit ;**

**Телеграм Аккаунт Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(ник)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(номер телефона*).**

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

2.1. Закрытый Телеграм-канал — канал, созданный в мессенджере Телеграм, посредством которого Заказчик получает доступ к объектам интеллектуальной собственности, состоящим из видеоуроков, текстовых файлов (таблиц, диаграмм, презентаций и т.п) ссылок на сторонние сайты.

2.2. Программа Курса — содержание оказания Услуг.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не влияющих на содержание оказываемых Услуг*,* в том числе вносить изменения в наполнение результатов интеллектуальной деятельности, к которым Исполнитель предоставляет доступ за плату.

2.3. Срок Курса — период длительностью 8 недель с момента предоставления доступа к закрытому Телеграм-каналу, в течение которого Заказчик помимо получения доступа к объектам интеллектуальной собственности в закрытом Телеграм-канале может по требованию получить Обратную связь, и если запрос на Обратную связь был направлен в 9 недельный срок с момента старта Курса.

2.4. Предоставление доступа к объектам интеллектуальной собственности за плату —  однократная неделимая услуга, которая состоит в том, что Исполнитель совершает действие направленное на то, чтобы Заказчик получил доступ к Урокам.

2.5. Информационно-консультационные услуги — абонентский договор, при котором Заказчик по требованию (запросу) может получить Обратную связь по домашнему заданию в формате сообщений, аудио/видеозвонков, ответов на вопросы. Требование должно быть предъявлено в течение 8 недель с момента старта Курса.

2.6. Текстовые файлы —  разработанные Исполнителем:

* текстовые документы, которые могут содержать таблицы, диаграммы, методические материалы, дополнительную информацию, ссылки на сайты и сторонние приложения, о которых говорится в Уроке, а также ссылки на иные сайты,
* другие документы/файлы, вне зависимости от их названия, используемые в Программе Курса.

2.8. Урок — результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (объекты интеллектуальной собственности), представляющие собой логически объединенную информацию по конкретному вопросу/теме. Урок может включать в себя: аудиовизуальное произведение (видеоурок в записи), текстовые файлы, домашние задания. **Общее количество Уроков в закрытом Телеграм-канале - восемнадцать (30 видеоуроков в записи).** В рамках Курса Заказчику могут стать доступны созданные Исполнителем иные объекты интеллектуальной собственности, такие как: письменные ответы на домашние задания, конспекты, техники, шаблоны документов, аудио- и видеоматериалы, фотографии и иные материалы, на которые распространяется право интеллектуальной собственности, кроме тех, права на которые переходят к Заказчику в соответствии с настоящим Договором.

2.9. Бронирование — действие Заказчика, выражающее его намерение оплатить Курс и закрепляющее за Заказчиком возможность пройти на Курс с конкретной календарной даты, обозначенной Исполнителем в переписке.

2.10. Домашнее задание — практическое задание, предоставленное Исполнителем Заказчику для самостоятельного выполнения, способствующее усвоению информации, полученной из Урока.

2.11. Запрос Заказчика — требование Заказчика о получении Обратной связи по выполненному Заказчиком домашнему заданию. Запрос предъявляется путем направления сообщения в телеграм аккаунт Исполнителя в сроки, указанные в Договоре.

**3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Все Уроки размещаются в закрытом Телеграм-канале.

3.2. **Срок Курса: 8 недель. Старт Курса: с момента открытия доступа Заказчику к закрытому Телеграм-каналу (привязан к конкретной дате открытия курса).**

3.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после поступленияполной или 50% оплаты по Курсу Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Урокам в закрытом Телеграм-канале, но не позднее 4-х недель после начала старта Курса (объявленного в открытых интернет - источниках).

3.4. Исполнитель оказывает Услугу по предоставлению доступа к Урокам путем добавления Заказчика в число участников закрытого Телеграм-канала или путем предоставления ссылки на интернет ресурс с уроками. По желанию Исполнителя в Телеграм-канал могут быть добавлены бонусные (дополнительные) видеоуроки и текстовые файлы сверх того, что предусмотрено Программой Курса.

3.5. Общий срок доступа к Урокам с момента добавления Заказчика в число участников закрытого Телеграм-канала составляет: **12 недель.** Заказчик самостоятельно выбирает даты и время в период предоставленного доступа, когда он может воспользоваться Уроками.

3.6. **В течение 9 (девять) недель** с момента Предоставления доступа Исполнитель по Запросу Заказчика дает Обратную связь по выполненному и отправленному в срок домашнему заданию, отвечает на вопросы, а также дает Обратную связь в формате аудио/видеозвонка для обсуждения изученных Заказчиком видеоуроков, текстовых файлов и выполненных домашних заданий. Аудио/видеозвонки могут быть получены по требованию не чаще одного раза в неделю и в общей сложности не более десяти раз.

3.7. Сдача домашнего задания производится Заказчиком в напечатанном/аудио виде через личные сообщения в мессенджере Телеграм. Там же Исполнитель дает Обратную связь в аудио, текстовом формате или в формате аудио/видеозвонка.

3.8. Обязательным условием предоставления Обратной связи по требованию является последовательное выполнение домашних заданий от первого Урока к последнему. Обратная связь по домашнему заданию по Запросу Заказчика производится, только если Заказчиком выполнено домашнее задание по предыдущему Уроку - соблюдение последовательности при выполнении домашних заданий и их проверке необходимо для получения Заказчиком наибольшего эффекта по усвоению материала во время Курса.

3.9. **Срок для обращения с Запросом по проверке домашних заданий - не позднее 9 (девятой) недели Курса включительно.** Последняя (девятая) неделя Курса отводится на проверку полученных от Заказчика домашних заданий, ответы на вопросы. Проверка домашнего задания, переданного Исполнителю за пределами восьминедельного срока, не осуществляется.

3.10. Информационно-консультационная Услуга по Обратной связи считается оказанной в полном объеме и надлежащем качестве с момента ее предоставления или с момента истечения срока для обращения за такой Обратной связью, в зависимости от того, что наступит раньше.

3.11. Услуга по Предоставлению доступа считается оказанной в полном объеме и надлежащем качестве в момент предоставления Заказчику такого доступа в закрытый Телеграм-канал, а именно в день добавления Заказчика в число участников закрытого Телеграм-канала.

3.12. В случае, если Заказчик не воспользовался Услугами, входящими в Курс, по независящим от Исполнителя причинам и/или до начала оказания Услуг не отказался от получения Услуг, Услуги считаются оказанными и подлежат оплате, а Заказчик считается получившим Услуги в полном объеме в надлежащем качестве и в срок.

3.13. Приемка Услуг по Договору производится без подписания соответствующих актов. Услуги считаются принятыми в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их оказания. Момент оказания Услуги по предоставлению доступа к объектам интеллектуальной собственности за плату - это день предоставления такого доступа (п. 3.11 Договора), момент оказания информационно-консультационных Услуг - момент, когда Исполнитель дал Обратную связь по домашнему заданию, ответил на вопросы Заказчика или с момента истечения срока для обращения за такой Обратной связью  (п. 3.10 Договора).

3.14. Ссылки на сторонние сайты, предоставленные Исполнителем носят рекомендательный характер, Исполнитель не отвечает за работоспособность этих сайтов, изменение информации и сбор данных. Ссылки на сторонние сайты и их наполнение не являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

3.15. Предоставлением адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, электронная почта, иные).

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Предоставить доступ к Урокам, размещенным в закрытом Телеграмм-канале Исполнителя, в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты, но не позднее установленной даты начала Курса.

4.1.2. По Запросу Заказчика давать Обратную связь по домашнему заданию и отвечать на вопросы, а также осуществлять связь по техническим вопросам, вопросам относительно предоставляемых услуг с 10:00 до 21:00 по времени города Калининграда (МСК - 1)с понедельника по пятницу.

**4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Изменить срок проверки домашнего задания, дату, время аудио/видеозвонка, по собственной инициативе или по просьбе Заказчика, в случае заболевания, препятствующего предоставлению качественных Услуг Исполнителем или получению Услуг Заказчиком.

4.2.2. По своему желанию и с целью оперативного оказания Услуг Заказчику привлекать третьих лиц для проверки домашних заданий ипредоставления Обратной связи.

4.2.3. При просрочке внесения части оплаты за Услуги приостановить предоставление доступа к закрытому Телеграм-каналу, Обратную связь.

**4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1.  Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.2. Не передавать третьим лицам свой доступ к Телеграм-каналу и ставшие доступными объекты интеллектуальной собственности в закрытом Телеграм-канале и в личном чате с Исполнителем, использовать такие объекты только способами, предусмотренными Договором.

4.3.3. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах (болезни, выздоровлении и т.п.), которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.  При переносе аудио/видеозвонка по исполнению домашнего задания уведомить Исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала аудио/видеозвонка (если это предусмотренно Исполнителем при проверке домашнего задания Заказчика по Курсу).

4.3.4. При обращении в срок с Запросом на проверку домашнего задания представлять домашние задания, выполненные в письменной форме последовательно от первого Урока к последнему.

**4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. В случае болезни просить Исполнителя приостановить оказание Услуг, перенести дату аудио/видеозвонка по проверке домашнего задания, если проверка такого задания включает аудио/видео звонок со стороны Исполнителя.

4.4.2. Выполнять домашние задания и обратиться с Запросом на получение Обратной связи, в установленные Договором сроки.

4.4.3. Обратиться к Исполнителю с претензией относительно качества Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их оказания. Момент оказания Услуг регулируется п. 3.17 Договора.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

5.1. Оплачивая и/или бронируя Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Договора. Уменьшение стоимости Услуг, проведение специальных акций и скидок до или после даты начала Курса не является основанием для возврата части денежных средств Заказчику, оплатившему Услуги по более высокой стоимости. При подписании Договора Заказчик осведомлен о стоимости, по которой будет производить оплату, и согласен с ней.

5.2. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчетом путем перевода денежных средств посредством индивидуальной ссылки на оплату услуг в интернет-программе для предпринимателей Prodamus («Продамус»).

5.3.  Заказчик обязан оплатить Услуги при подписании настоящего Договора, если иной срок не будет указан в п. 1.4. Договора.

5.4. В случае просрочки оплаты, Исполнитель не приступает к началу оказания Услуг.

5.5. В случае просрочки по внесению второй части оплаты по Договору, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, а именно приостановить оказание информационно-консультационных Услуг.

5.6. Общая стоимость Услуг определяется в п. 1.3, 1.4. Договора.

**6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

6.1. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору по вине Заказчика Услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.2. Возврат внесенной оплаты в полном размере по заявлению Заказчика возможен лишь до предоставления Заказчику доступа к закрытому Телеграм-каналу.

6.3. При расторжении договора, одностороннем отказе по желанию Заказчика после начала оказания Услуг, Исполнитель производит возврат денежных средств в части неоказанных Услуг.

6.4. Для расчета суммы к возврату стоит исходить из того, что стоимость Курса состоит из стоимости:

* Услуги по предоставлению доступа к объектам интеллектуальной собственности. Услуга считается оказанной в момент предоставления такого доступа, в связи с чем денежные средства после ее оказания возврату не подлежат;
* Информационно-консультационных услуг (Обратной связи), которые заключаются в возможности получить услугу по требованию (запросу). Необращение Заказчика за Обратной связью в сроки, установленные Договором, не является основанием для возврата стоимости Курса в этой части. Оказание информационно-консультационных услуг в течение каждой недели имеет равную стоимость, поэтому сумма к возврату за информационно-консультационные услуги рассчитывается по формуле:

**«стоимость информационно-консультационных услуг в рамках соответствующего Тарифа за 8 недель / 9 недель \* количество полных недель до окончания срока Курса.**

**Стоимость одной недели Обратной связи равна 6 200 (шесть тысяч двести) рублей;**

6.5. При расчете средств к возврату Стороны исходят из процентного соотношения стоимости каждой из Услуг, входящих в Курс:

***Стоимость одного Модуля Курса составляет 6 875 (шесть тысяч восемьсот семьдесят пять) рублей: из расчета 8 модулей Курса/на стоимость Курса.***

***Стоимость одного урока Курса составляет 1 840 (одна тысяча восемьсот сорок): из расчета 30 уроков Курса/стоимость Курса.***

6.6. Заказчик обязан сообщить Исполнителю об отказе от настоящего Договора, направив ему соответствующее уведомление на электронную почту: aarasul87@mail.ru с указанием в теме письма «Спорный вопрос». В уведомлении об отказе от Договора с требованием о возврате денежных средств должны быть указаны Ф.И.О., адрес регистрации, номер телефона, электронная почта Заказчика, сумма и дата оплаты, основания для возврата, банковские реквизиты. При отсутствии каких-либо сведений, указанных в настоящем пункте, Исполнитель не находится в просрочке до момента получения информации в полном объеме.

6.7. Уведомление Заказчика об отказе от Услуг должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты отказа, указанной в уведомлении.

6.8. Ответ на уведомление (претензию, заявление на возврат денежных средств) и возврат денежных средств, причитающихся Заказчику, производятся тем же способом, которым была произведена оплата Услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком.

6.9. В случае недостижения согласия между Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке все споры рассматриваются в судебном порядке.

6.10. Вопросы урегулирования споров и разногласий между Сторонами решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

7.2. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении платежей Заказчику вправе осуществить зачет встречных однородных требований к Заказчику.

7.3. Неправомерное использование Заказчиком интеллектуальной собственности, доступ к которой был получен в рамках данного Курса, распространение Уроков или его составных частей, участие в группах, сообществах, осуществляющих такое распространение, а также передача Заказчиком своего доступа к закрытому Телеграм-каналу третьим лицам влечет взыскание штрафа в размере двукратной стоимости Курса за каждый факт нарушения, в том числе за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю таким использованием. При выявлении нарушений доступ к закрытому Телеграм-каналу, а также оказание иных Услуг, входящих в Курс, будет прекращено без возмещения стоимости неоказанных Услуг. Она (стоимость неоказанных Услуг), будет удержана в качестве части суммы штрафа за нарушение прав на интеллектуальную собственность, указанного в настоящем пункте.

**8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

8.1. Результаты интеллектуальной деятельности (объекты интеллектуальной собственности), к которым Заказчик получил доступ могут использоваться Заказчиком строго определенными способами. Разрешается использование текстовых файлов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается использование видеоматериалов только путем просмотра.

8.2. Запрещается любая переработка, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Уроков Курса и других объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, распространение и извлечение дохода от распространения Программы и Уроков Курса, в том числе письменных ответов на домашние задания, аудио- и видеоматериалов, фотографий, размещенных Исполнителем в закрытом Телеграм-канале или в личных сообщениях, доступ к которым Заказчик получил в результате оказания Услуг по настоящему Договору. Использование допускается только в личных целях и для личного использования Заказчиком.

8.3. Исполнитель не гарантирует доступность работы Телеграма в любой момент и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8.4. Кейсы, фото и видеоматериалы, созданные в ходе оказания Услуг, результат выполнения домашних заданий Заказчиком и переписка с ним могут быть использованы Исполнителем при демонстрации своего портфолио в рекламных и информационных целях, в том числе путем их публикации в сети Интернет, в социальных сетях с извлечением персональных данных Заказчика при наличии такого письменного обращения.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. В случае подписания дополнительного соглашения с Заказчиком, такое дополнительное соглашения является неотъемлемой частью Договора. Дополнительное соглашение может быть подписано как отдельным документом так и согласовано в переписке.

9.3. Все уведомления, письма и сообщения (далее – «уведомления») Сторон, связанные с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора направляются по указанным Сторонами реквизитам электронной почты, WhatsApp, Telegram и считаются надлежащими доказательствами, свидетельствующими об уведомлении стороны о чем-либо. Все уведомления, направляемые Сторонами в рамках Договора, считаются полученными другой Стороной в течение одних суток с момента направления, независимо от извещения мессенджера о прочтении другой Стороной. Отметка о прочтении сообщения фиксируется скриншотом экрана. Риск непрочтения сообщений, направленным по предоставленным Стороной номерам телефонов, аккаунтам, электронным адресам ложится на Сторону не открывшую сообщение.

9.4. Перебои в услугах связи и сети Интернет, приостановка действия приложения Телеграм и/или невозможность использования приложения Заказчиком не являются основаниями для возврата средств, а также оказания Услуг иным способом. Исполнитель не отвечает за прекращение работы приложения Телеграм на территории Российской Федерации - это является форс-мажором в рамках настоящего Договора и влечет за собой прекращение обязательств Исполнителя.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ****ИП Пустовит Анна Александровна**тел. +7 (911)468-43-85Telegram:  Annet\_Pustovit**ИНН**: 673007944501**ИП Пустовит А.А. /** | **ЗАКАЗЧИК**ФИОМесто регистрации: тел. +7 (\_\_\_) \_\_\_ \_\_ \_\_e-mail:Дата и место рождения: Паспорт РФ Выдан   (кем)  \_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года, код подразделения \_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    |